

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE ARMAZÉM

Responsável legal pela empresa: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

Estas informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência e se encontram disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e demais endereços abaixo relacionados:

Agência de Armazém
Rua: Manoel Pereira, 245 – Centro – Armazém
Cep: 88740-000
FONE: (48) 3645 0318
E-mail: agarmazem@casan.com.br

Laboratório de Pescaria Brava
Rodovia BR 101, km 320
Bairro: km 37
Pescaria Brava - SC
CEP: 88790-000
Fone/Fax: (48) 3646 2687

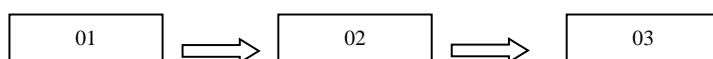
Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretária Municipal da Saúde/ Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária
Praça 19 de Dezembro, 130 - Centro – Armazém
CEP: 88740-000
FONE: (48) 3645 0222
E-mail: saude@armazem.sc.gov.br

A captação de água bruta é realizada em manancial subterrâneo, através de poço profundo e ponteiros. Os mananciais subterrâneos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, já que os mesmos são naturalmente mais protegidos dos agentes poluidores. Atualmente é utilizado um manancial superficial a partir do represamento da água através de barragem de concreto em um córrego com pouca vazão de água. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 396/2008, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o IMA – Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina, CODAM- Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – Tubarão, situada a Rua Padre Bernardo Freuser, 227 – Centro – Tubarão/SC - Telefone (48) 3631 9221. E-mail: tubarao@ima.sc.gov.br

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana e rural do Município de Armazém consiste de desinfecção e fluoretação, sendo que o sistema de abastecimento de água possui a seguinte seqüência:



01. Captação e recalque da água

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial e a condução através de bombeamento e adutora até a ETA.

02. Tratamento final (desinfecção, fluoretação)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico e adição de flúor para prevenção contra a cárie dentária.

03. Reservação e Distribuição

Após o tratamento a água é armazenada em seis reservatórios, totalizando 280m³, e distribuída através da rede de distribuição para os consumidores.



Superintendência / Agência: Regional do Sul / Agência de Armazém		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Subsistema: SAA Armazém / Armazém		Período de: 01/01/2019 à 31/12/2019				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Temó
Jan-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	1	5	9	3	2
	Nº de análises em conformidade	10	0	2	8	9
Feb-19	Nº de análises realizadas	12	6	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	1	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	4	10	12	12
Mar-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	1	2	5	2	1
	Nº de análises em conformidade	10	3	6	9	10
Apr-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	4	0	0	1	1
	Nº de análises em conformidade	7	5	11	10	10
May-19	Nº de análises realizadas	15	5	15	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	15	5	13	11	11
Jun-19	Nº de análises realizadas	10	5	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	5	10	10	10
Jul-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	11	11	11
Aug-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	1	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	5	10	11	11
Sep-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	10	11	11
Oct-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	11	11	11
Nov-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	11	11	11
Dec-19	Nº de análises realizadas	11	5	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	11	11	11
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (artigo 7º do decreto 5440/2005).

Significados dos parâmetros

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.Coli: microorganismo indicador de poluição fecal.

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 13º e 14º da Seção IV, Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde.”